**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

**В поездку необходимо взять:**

1. Документ, удостоверяющий личность (паспорт) и страховой полис **(ОРИГИНАЛЫ)**

2. Лекарства, если вы страдаете хроническими заболеваниями.

3. Напитки.

**В поездку желательно взять:**

1. Плащ или зонт на случай дождя, летом – головной убор, предохраняющий от солнца, солнцезащитные очки и, главное, удобную обувь.

2. Небольшая подушечка под голову и плед, шерстяные носки сделают ваше путешествие более комфортным, особенно, если это длительная поездка и есть ночные переезды.

3. При поездках в плохую погоду, а также, осенью и весной, желательно надевать закрытую обувь, т.к. в маленьких городах России дороги, как правило, грунтовые.

4. При поездках, сопровождающихся посещением действующих православных храмов и монастырей, женщинам необходимо иметь платок на голову, а одежда должна закрывать плечи и колени. Посещение действующих монастырей в брюках, шортах, открытых майках и спортивных костюмах – не допускается.

5. Фото- и видеокамеру. Помните - почти все объекты посещения взимают плату за фото и видео съемку, в некоторых монастырях, а также внутри храмов фото и видео съемки категорически запрещены.

**В автобусе:**

1. Курение в автобусе запрещено.

2. Во время пути автобус делает каждые 2,5 - 3 часа технические (санитарные) остановки, продолжительность которых устанавливает старший группы. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное на остановку.

3. Во время движения автобуса не разрешается ходить по салону.

4. Запрещается отвлекать водителей во время движения. Все ваши вопросы решит сопровождающий группы / гид.

5. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев.

6. Кресла автобуса откидываются назад (в микроавтобусах такой возможности нет). Во время стоянки кресла необходимо вернуть в первоначальное положение, вынести из автобуса свой мусор.

**Порядок экскурсионного дня:**

1. Точное время и место отъезда группы указано в вашей путевке. При опоздании туристов к месту сбора группы деньги за путевки не возвращаются.

2. Время отъезда из гостиницы на экскурсии, время завтрака, ужина и дополнительную программу объявляет сопровождающий группы. Именно это время является обязательным для всех участников тура. Задержка с отправлением автобуса может привести к сокращению экскурсионной программы, а, в некоторых случаях, к отмене посещения запланированных объектов. В программе установлено ориентировочное время.

В некоторых случаях могут быть небольшие задержки, о чем сопровождающий группы информирует туристов.

3. Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим группы. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения.

4. Если Вы решили покинуть группу - необходимо сообщить об этом сопровождающему группы заранее. В любом случае, уточните у сопровождающего телефоны и адреса отелей по маршруту.

5. На территории монастырей не разрешается находиться в нетрезвом состоянии, бегать, громко разговаривать, фотографировать насельников монастыря (монахов, священнослужителей).

6. Если Вы в чем-то сомневаетесь - обратитесь за помощью к сопровождающему группы.

7. Автобус - один из самых удобных видов транспорта и самый непредсказуемый, поскольку всегда вносят свои коррективы задержки в пути, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах. Поэтому, мы рекомендуем вам запастись терпением, не переживать, и, конечно же, взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал или путеводитель.

8. График движения экскурсионной группы расписан, если вы отстали от группы, то до Москвы вы добираетесь самостоятельно, и за свои деньги. Турагентство не несет ответственность за ваше опоздание.

**Питание:**

1. Во время однодневного тура питание не предоставляется. Если Вы не хотите тратить время на обед во время остановки, берите с собой продукты питания, которые не испортятся в дороге (особенно летом) и термос. Для сформированных групп туристов, по желанию, предоставляется питание.

2. Во время суточного тура предоставляется 2х разовое питание - завтрак и обед. Завтрак это, как правило, сухой паек (ланч-пакет). В состав ланч-пакета входят: йогурт, сыр, масло, паштет, яблоко/апельсин/ банан, безалкогольный напиток. Иногда завтрак может быть организован в трапезной посещаемого утром монастыря, в этом случае блюда определяются монастырем (пост или иные ограничения). Обед - это питание, включающее горячие блюда. Организовывается в ресторане города или трапезной, посещаемого монастыря, в этом случае блюда определяются рестораном или монастырем (пост или иные ограничения). Эту информацию Вам сообщит сопровождающий группы. В суточный тур входит один ночной переезд.

3. Во время многодневного тура питание предоставляется согласно программе. В многодневный тур могут входить ночные переезды.

**Гостиницы:**

1. Для поселения в гостиницу, при многодневном туре, необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (российский паспорт). Убедительная просьба не забывать документы дома и в гостинице.

2. Чтобы не забыть вещи в номере – вынесите все вещи в коридор и еще раз внимательно осмотрите номер, проверьте ящики стола и тумбочек.

3. Ключи от номера необходимо сдать администратору гостиницы.

4. Если Ваши вещи доставляет в номер служащий гостиницы, то желательно оплатить т.н. чаевые.

**Меры предосторожности:**

1. Сумочки и кошельки надо держать крепко в руках, а не на плече.

2. Документы желательно хранить отдельно от денег. При утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.

3. В автобусе не оставляйте на виду ценные вещи, дамские сумочки, фото-, видео- аппаратуру.

4. Не оставляйте вещи без присмотра во время посещения экскурсионных объектов.

5. Если вы заблудились - не стесняйтесь спросить дорогу у прохожих.